

# SEVILLANA ENDESA

## Direcciones y teléfonos de interés, para facilitar las relaciones con Sevillana y PdS.

### Centro de Atención Telefónica (CAT)

**Tif: 902 – 509 509**

### Nuevos Suministros (NNSS) Málaga:

Email: [NNSSMalaga@sevillana.grupoendesa.com](mailto:NNSSMalaga@sevillana.grupoendesa.com)

**Tif.: 952 211400**

Fax: 952 226381

Este buzón es específico para solicitudes y dudas de NNSS. Desde el, se procederá a contestar en los casos que sea posible, o en caso contrario redirigir al técnico o PdS que corresponda (con copia al remitente del correo). Se recomienda el uso del mismo con carácter prioritario a cualquier otra alternativa. Existe un compromiso de respuesta rápida, cuyos plazos fijaremos en función de su uso.

### ACM (Acceso, Clientes y Medida):

Email:

[ACM\\_EQUIPOS\\_MALAGA@sevillana.grupoendesa.com](mailto:ACM_EQUIPOS_MALAGA@sevillana.grupoendesa.com)

**Tif: 952 243415**

Fax: 951 011303

Este buzón es específico para asuntos relacionados con contadores, centralizaciones órdenes de servicio, anomalías, fraudes y anomalías de medida.. Desde el, se procederá a contestar en los casos que sea posible, o en caso contrario redirigir al técnico o PdS que corresponda (con copia al remitente del correo). Se recomienda el uso del mismo con carácter prioritario a cualquier otra alternativa. Existe un compromiso de respuesta rápida, cuyos plazos fijaremos en función de su uso.

### GENERICICO:

Email: [APIEMA@sevillana.grupoendesa.com](mailto:APIEMA@sevillana.grupoendesa.com)

Este es un buzón a usar en segunda instancia, cuando las gestiones, hechas por los anteriores no se hayan resuelto de manera satisfactoria. También podrá ser utilizado cuando la cuestión no tenga encaje en ninguno de los otros dos.

Está especialmente concebido para las relaciones entre Endesa y la Junta directiva de APIEMA.

Será atendido por la Dirección de Departamento.

Se redirigirá a los responsables del asunto en cuestión, con copia al remitente.

### **Oficina Comercial Málaga**

C/ FERNANDO CAMINO, ESQ MAESTRANZA

Tif.: 952211400

### **Oficina Comercial Márbella**

Pza Castillo S/N 29600 Marbella. Teléfono 952 - 77 72 51